



Foto: s Concept Consulting

System IQ-Team (v. li.): IT-Techniker Kevin Halbmayr, Andreas Sitz, IT-Techniker Ivan Matijevic, Vertriebsleiter Paul Hiebler und Geschäftsführer Thomas Schuller

**WAIDHOFEN/YBBS.** Seit rund 20 Jahren ist die Softsolution GmbH mit der Entwicklung von IT-Lösungen für Unternehmen erfolgreich. Der Unternehmensbereich System IQ bietet maßgeschneiderte IT- und Telefonlösungen für Klein- und Mittelbetriebe, die den Kundenanforderungen entsprechend individuell angepasst werden.

Einer der vielen zufriedenen Kunden ist die Firma Hinterleitner Maschinenbau, ein erfolgreich agierendes Unternehmen im Mostviertel, das sich hauptsächlich mit der Verarbeitung von Stahl, Edelstahl und Aluminium beschäftigt und mit seiner in die Jahre gekommenen Telefonie-Lösung unzufrieden war.

#### SYSTEM IQ hat die maßgeschneiderte Lösung

Da sich die System IQ auf die besonders hochwertige Verbesserung der IT-Infrastruktur spezialisiert hat und sich auf dem neuesten Stand der Technik im Kommunikationsbereich befindet, wurde für die Hinterleitner

GmbH der perfekte Ansprechpartner gefunden. Die System IQ der Softsolution GmbH ist nicht nur der einzige regionale Anbieter, der für schnelle, zuverlässige und nachhaltige Kundenbetreuung bekannt ist, sondern auch günstig im Vergleich zu anderen Firmen. Ein weiterer Vorteil ist, dass die geschulten Techniker aufgrund der geringen Entfernung in den Bezirken Amstetten, Waidhofen/Ybbs und Scheibbs binnen kürzester Zeit vor Ort sein können. Deshalb setzte die Firma Hinterleitner Maschinenbau auf eine moderne IP-Telefonanlage der Softsolution

GmbH. Mit dieser konnte der Arbeitsalltag in der Firma erheblich erleichtert werden.

#### Technik auf dem neuesten Stand

Die Telefonanlage mit sämtlichen Endgeräten wurde gegen moderne Apparate des Herstellers „innovaphone“ ausgetauscht. Um eine flächendeckende Versorgung der mobil-tätigen Mitarbeiter zu gewährleisten, wurde eine Funk-Lösung auf DECT-Basis installiert. Dadurch sind die Mitarbeiter über alle Maschinenhallen hinweg erreichbar. Ein großes Anliegen des Kunden war die

Integration der Telefonie-Lösung in die bestehende IT-Landschaft. Durch die neue Software-Lösung ProCall des Herstellers ESTOS konnte der Arbeitsfluss der Mitarbeiter deutlich verbessert werden. Die direkte Steuerung der Anlage vom PC und die Integration einer zentralen Kontaktdatenbank möchte der IT-Verantwortliche Markus Hinterleitner nicht mehr missen. „Die schnelle und kompetente Umsetzung der Firma Softsolution GmbH hat uns besonders überzeugt. Die IP-Telefonanlage ermöglicht ein effizientes Arbeiten in unserem Betrieb, so wie wir uns das gewünscht haben“, so der IT-Verantwortliche Markus Hinterleitner. ■



Ein mehr als zufriedener Kunde: Markus Hinterleitner (Mitte) der Hinterleitner GmbH

#### i KONTAKT

Softsolution GmbH  
Im Vogelsang 18  
3340 Waidhofen/Ybbs  
Telefon: 07442/53988-360  
E-Mail: office@system-iq.at  
www.system-iq.at

SOFTSOLUTION  
**SYSTEM IQ**