

## ANWENDERBERICHT

## Aus Telefonie wird Kommunikation

**Waidhofen/YBBS.** Nahtlose Kommunikation mit IP-Telefonie und Unified Communications war noch nie so einfach. Der Unternehmensbereich System IQ von Softsolution GmbH hat sich als innovativer Anbieter von IT- und Kommunikationslösungen im Unternehmens- und öffentlichem Bereich einen Namen gemacht und blickt seit 2012 auf erfolgreiche Projekte und zufriedene Kunden zurück.



Foto (v. l.): Paul Hiebler, Kevin Halbmayr, Gabriele Starkl und René Buchberger

Foto: Softsolution GmbH

System IQ bietet im Bereich Kommunikation neben persönlicher und individueller Beratung auch die Installation und Integration moderner Telefonanlagen in die bestehende IT-Infrastruktur an. So auch beim neugewonnenen Kunden – der Gärtnerei Starkl. Traditionelle Telefonanlagen geraten mit wachsenden Anforderungen schnell an ihre Grenzen. Mit dieser Problematik musste sich nun auch die Gärtnerei Starkl auseinandersetzen. Nachdem die Telefonanlage veraltet und nicht mehr auf eine VoIP-Lösung umrüstbar war, entschied man sich für eine neue Kommunikationslösung von System IQ. Nicht nur die fehlende flächendeckende Erreichbarkeit im Gartencenter, sondern auch hohe monatliche Kosten sowie ein enormer Wartungsaufwand waren der Grund für den Umstieg auf eine neue Kommunikationslösung. Fehlende zentrale Ansagen für das interne Routing zwischen dem Gartencenter und dem Versandhaus sowie vom Gartencenter zum Verkauf erschwerten die Kommunikation zwischen den unterschiedlichen Abteilungen erheblich. Nach sorgfältiger Bestandsaufnahme mit dem Kunden wurde eine Erweiterung

des bestehenden Netzwerkes definiert, um so eine einheitliche Verkabelung für die VoIP Telefonanlage sicherstellen zu können. Die Installation eines Parallelbetriebes zur bestehenden analogen Lösung sollte den Mitarbeitern die Möglichkeit geben, die neuen Funktionen der Telefonanlage zu testen.

### Umstieg auf eine neue Kommunikationslösung

Der Kunde entschied sich für eine VoIP-Telefonanlage von innovaphone, mit der Gespräche über IP-basierte Datennetze geführt werden können. Fünf DECT-Sender wurden am gesamten Areal installiert, um eine flächendeckende Reichweite für die Mobiltelefone der Gärtner zu erzielen. Auch das Bürogebäude der Gärtnerei Starkl wurde mit elf Standtelefonen ausgestattet. Die Mitarbeiter verfügen nun über eine intuitive Benutzeroberfläche, um komfortabel auf das zentrale Telefonbuch und die Funktionen der Telefonanlage zugreifen zu können. Dank der Umstellung der bestehenden ISDN-Anschlüsse auf einen SIP-Trunk

inklusive Portierung sämtlicher Telefonnummern können bei der Gärtnerei Starkl monatlich über 50 Prozent bei den Grundgebühren und Sprachkosten eingespart werden. „Mit der neuen Kommunikationslösung lassen sich nicht nur Arbeitsabläufe effizienter gestalten, sondern auch die Produktivität im Unternehmen wird gesteigert“, freut sich Frau Starkl.

### Unternehmen mit Tradition

Die Leidenschaft für Pflanzen liegt seit Generationen in der Familie Starkl. Josef Starkl I. gründete im Jahr 1912 das Familienunternehmen in Frauenhofen. Bereits in dritter Generation erwarb Josef III. 1971 den Betrieb in Aschbach bei Amstetten und errichtete eine Baumschule mit Abhof-Verkauf. Mit dem Bau des Palmenhauses (Gesamtfläche 7000 Quadratmeter) in den 90er-Jahren wurde der Eckpfeiler für den heutigen Erfolg gelegt. Die Gärtnerei Starkl liegt im wunderschönen Hügelland des Mostviertels und wird von 40 Hektar Baumschule und einem „Garten der 4 Jahreszeiten“ umgeben. ■ Anzeige

## i CASE STUDY

### Der Kunde

Josef Starkl – der starke Gärtner

- Gärtnerei Starkl – Familienbetrieb im Herzen des Mostviertels
- Josef Starkl – Gärtner aus Leidenschaft, Unternehmen mit 45 Mitarbeitern
- 7000 m<sup>2</sup> großes Gartencenter Aschbach – bestehend aus Palmenhaus, Pflanzenversand, Baumschule und Schaugarten

### Die Herausforderung

- flächendeckende Erreichbarkeit am gesamten Areal
- VoIP Telefonanlage von innovaphone auf unternehmensspezifische Bedürfnisse anpassen
- Reduzierung der Telefonkosten

### Die Lösung

- Erweiterung der bestehenden Netzwerkverkabelung
- Aufbau eines Testbetriebes
- Installation von insgesamt fünf DECT-Sendern (Funksender) am gesamten Areal
- zehn Mobiltelefone für eine flächendeckende Reichweite
- Kostenersparnis von bis zu 50 Prozent bei Grund- und Sprachkosten

**Josef Starkl**  
Der starke Gärtner.

SOFTSOLUTION  
**SYSTEM IQ**

## i KONTAKT

Im Vogelsang 18, 3340 Waidhofen  
Telefon: 07442/20950  
www.system-iq.at