



Wir von Admin IQ sind Experten für Softwareentwicklung in Niederösterreich und Oberösterreich, wenn es um Software für Unternehmen sowie Schulen und Softwareentwicklung geht. Als Softwareentwickler und Vertriebspartner begleiten wir Unternehmen und Organisationen ins digitale Zeitalter und finden maßgeschneiderte Softwarelösungen.

Wir sind auf der Suche nach Menschen, die sich mit unserer Unternehmensphilosophie identifizieren, Teamgeist beweisen und sich für Technologien von morgen begeistern.

## IT Support Engineer (m/w)

St. Florian bei Linz

### Ihre Aufgabe:

In unserer Support-Abteilung sind Sie für den 1st und 2nd Line Support zuständig. Sie klären und lösen fachliche und technische Fragen. Dabei arbeiten Sie eng mit der Entwicklungsabteilung zusammen. Weiters besprechen Sie neue Anforderungen mit dem Kunden und schreiben die fachliche Spezifikation.

### Fachliche Anforderungen:

- abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Fachschule, EDV-Lehre,..)
- IT-Grundkenntnisse: Microsoft Office, Netzwerk, Datenbanken
- Idealerweise Erfahrung im Bereich IT Support und Helpdesk

### Persönliche Voraussetzungen:

- Teamfähigkeit, Weiterbildungsbereitschaft und Problemlösungskompetenz
- Schnelle Auffassungsgabe
- Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Handschlagqualität
- Abgeleiteter Präsenzdienst (bei männlichen Bewerbern)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wünschenswert:

- Sie haben bereits Erfahrung mit Datenbanken und Java sammeln können.

Wir bieten einen verantwortungsvollen Aufgabenbereich mit Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung, persönliche Weiterentwicklung, sehr gutes Arbeitsklima und flache Hierarchie. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt dieser Position liegt bei EUR 1.813 brutto/Monat (Einstiegsstufe 38,5h). Eine Überzahlung wird je nach Qualifikation und Erfahrung angeboten. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

### Herrn Mag. Dieter Scheruga

Pummerinplatz 3 | 4490 St. Florian bei Linz

Mobile +43 676 880 40 409

dieter.scheruga@admin-iq.at | www.admin-iq.at