



# Karriere bei SOFTSOLUTION / Admin IQ

Wir sind ein Softwareunternehmen mit innovativen Lösungen im Bereich Digitalisierung, Datenschutz und Bildung. Dabei setzen wir auf modernste Technologien. Unsere fachliche Kompetenz sowie unser lösungsorientiertes Team machen uns am Markt erfolgreich. Derzeit sind wir auf der Suche nach Verstärkung unseres Standortes in **St. Florian bei Linz**.

## IT Support / Kundenbetreuer (m/w)

### Ihr Aufgabengebiet umfasst:

Betreuung unserer Bestandskunden durch Telefon und E-Mail

Laufender Austausch mit internen Abteilungen

First- und Second Line Support für Bestandskunden über Fernwartung, E-Mail und Telefon

Unterstützung bei der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten im ECM-Bereich

Pflege unserer Wissensdatenbank

### Anforderungen:

Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung

Ausgezeichnete Deutschkenntnisse

Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Offene und positive Persönlichkeit mit Einfühlungsvermögen

Berufserfahrung in der Kundenbetreuung wünschenswert

Erfahrung im Bereich IT Support und Helpdesk von Vorteil

### Wir bieten:

Ausbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Spannendes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in der Digitalisierung

38,5 h pro Woche mit flexiblen Arbeitszeiten und flache Hierarchien

Einen sicheren Arbeitsplatz in einem jungen, expandierenden Team

Ein Jahresgehalt von € 30.000,- brutto mit Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung

### Benefits:

Firmenlaptop // Mentoring Programm // Mitarbeiter Events

Wenn Sie am Erfolg eines innovativen Unternehmens teilhaben möchten und Interesse an einer herausfordernden Tätigkeit haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Foto an:

### Mag. Dieter Scheruga

Pummerinplatz 3 | 4490 St. Florian bei Linz

+43 676/880 40 409

dieter.scheruga@softsolution.at | www.admin-iq.at